

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### Política de Privacidad

La presente política de privacidad de Datos Personales (la “Política de Privacidad”), tiene por finalidad informarle la manera en que FARMACIAS LOURDES Y SAO PAULO 1 Y 2 E.I.R.L. (en adelante, “Farmacia”), con R.U.C. N° 20496996543, con domicilio en Av. La Paz Nro. 597 Urb. Cercado Arequipa - Arequipa - Arequipa, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila de sus Usuarios a través de cuestionarios y consentimientos escritos u otorgados mediante el llenado de formularios electrónicos que se encuentran en el sitio web <https://farmaciasaopaulo.pe> (en adelante, “Sitio Web”) y la aplicación móvil FarmaSaoPaulo (en adelante, “App de FarmaSaoPaulo”), ambos de su titularidad.

Para efectos de esta Política de Privacidad toda referencia a “nosotros” se entiende a Farmacia y cuando se refiera al “Usuario” se entiende a todas aquellas personas que naveguen, utilicen y/o realicen compras a través del Sitio Web y App. En Farmacia aseguramos la máxima seguridad y protección de los Datos Personales de titularidad de nuestros Usuarios.

Le agradecemos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales de manera facultativa y, si está de acuerdo, marcar el recuadro de aceptación de manera previa y expresa.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

Estos datos son necesarios para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que, al no permitir su tratamiento, impediría estar en condiciones para cumplir las mismas.

## **Marco normativo y principios rectores**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley No. 29733 (en adelante, “Ley”).
- Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley No. 29733 (en adelante, “Reglamento”).
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP (en adelante, “Directiva”).
- Ley No. 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor

## **¿Qué información recolectamos?**

Farmacia recopila la siguiente información:

Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de registrarse, crearse una cuenta y hacer una compra.

Cuando el Usuario se registra para hacer una compra mediante el Sitio web y App de Farmacia Sao Paulo, debe completar formularios donde se le solicita proporcionar su

<https://farmaciasaopaulo.pe>

nombre, apellidos, número de DNI/CE, número de celular, número de teléfono fijo, dirección de domicilio y correo electrónico

Información que se recolecta cuando el Usuario utiliza el Sitio Web y App de Farmacia Sao Paulo, entre la que se incluye

- (i) Información sobre las actividades realizadas por el Usuario mientras navega y utiliza el Sitio Web, tales como comportamientos y hábitos de uso, historial de búsquedas y compras del Usuario.
- (ii) La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web).
- (iii) URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web).
- (iv) Direcciones IP.
- (v) Navegador que utiliza el Usuario
- (vi) Información sobre aspectos operativos del Sitio Web y App Farmacia Sao Paulo, como análisis y estadísticas de navegación, tráfico, entre otros.
- (vii) Información sobre el modelo de teléfono celular del Usuario y el sistema operativo móvil.
- (viii) Información que permita elaborar un reporte sobre términos de búsqueda.
- (ix) Ubicación del Usuario, entre otros (en adelante, “Información de Uso”).

<https://farmaciasaopaulo.pe>

## **Sobre la veracidad de los Datos Personales**

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos.

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales suministrados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a Farmacia a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

Farmacia no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

## **El banco de datos de titularidad de Farmacia**

El Usuario otorga su consentimiento expreso para la inclusión de su información en el banco de datos denominado Delivery, debidamente inscrito en el Registro de Protección de Datos a cargo de la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo titularidad de Farmacia Lourdes y Sao Paulo 1 y 2 E.I.R.L.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

## ¿Para qué utilizamos la Información del Usuario?

La Información del Usuario se utiliza para las siguientes finalidades:

- Atender el registro del Usuario y brindar soporte técnico.
- Verificar y validar la identidad del Usuario.
- Recopilar información sobre las actividades realizadas por el Usuario mientras navega en la plataforma y efectúa compras, con la finalidad de poder ofrecerle a dicho Usuario contenido personalizado sobre la base de sus intereses y necesidades. Por ejemplo, el Usuario podrá acceder a su historial de compras.
- Utilizar los Datos Personales para brindar el servicio de entrega a domicilio o delivery.
- Alojamiento de la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basado en infraestructura en la nube en el extranjero, actualmente Farmacia contrata los servicios de Go Daddy el cual se encuentra ubicado en Estados Unidos; a fin de poder alojar, almacenar y procesar la Información del Usuario. Cabe indicar que dicho tratamiento es necesario para la ejecución de la relación contractual de Farmacia con el Usuario y, por lo tanto, resulta indispensable para poder ofrecerle el servicio de Farmacia.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido debidamente informado de todas las finalidades antes mencionadas.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

Asimismo, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa e inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales y para la inclusión de su información en lo Banco de Datos mencionado anteriormente de titularidad de Farmacia.

En caso no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales descrito en documento aparte, esto no afectará la prestación del servicio contratado.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que cualquier tratamiento de la Información del Usuario que sea necesario para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con Farmacia no requieren de su consentimiento y sólo de ser informado al Usuario.

### **¿Cómo resguardamos la Información del Usuario?**

Farmacia adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Usuario para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

En este sentido, Farmacia usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información del Usuario y declara emplear diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

No obstante, Farmacia no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control y debida diligencia de Farmacia y que no le sea imputable.

Farmacia tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Farmacia y que no hayan podido evitarse con debida diligencia; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

## Divulgación

Farmacia se compromete a no divulgar o compartir los Datos Personales del Usuario, sin que haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

## Cookies

El Sitio Web y App de Farmacia Sao Paulo utilizan cookies. Una “Cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario.

Las cookies facilitan el uso y la navegación por un sitio web y son de importancia esencial para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, los sitios web y aplicaciones móviles pueden utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras

Asimismo, la información obtenida a través de las cookies también se utiliza para analizar los hábitos de navegación del Usuario y las búsquedas realizadas por éste, a fin de mejorar sus iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de su interés, y personalizando los contenidos. Las cookies pueden borrarse del disco duro si el Usuario así lo desea.

La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al Usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

<https://farmaciasaopaulo.pe>



En el supuesto que en el sitio web y app Farmacia Sao Paulo se dispusieran enlaces o hipervínculos que te redirigiera a otros lugares de Internet, que son de propiedad de terceros que utilicen cookies; Farmacia no se hace responsable del uso de cookies por parte de dichos terceros.

## **Alcance y Plazo de conservación**

Esta Política de Privacidad se aplicará al tratamiento de los datos personales del Usuario contenidos en los respectivos bancos de datos que los almacenen, mientras no se solicite su cancelación por el titular del dato en cumplimiento con la Ley.

## **Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**

Farmacia pone a conocimiento del Usuario que los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de la Información del Usuario, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, se podrán ejercer mediante petición dirigida a: <https://farmaciasaopaulo.pe>

Sin perjuicio de lo anterior, Farmacia podrá conservar determinada Información de Usuario, de quien solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Farmacia por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información, pero no realizará mayor tratamiento de los datos que el almacenamiento seguro. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

## Edad de Consentimiento

Al brindar sus datos personales a Farmacia, el Usuario declara tener al menos dieciocho años de edad o ser tutor de un menor de edad para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley.

La Farmacia no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuenten con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable.

En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su tutor legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

## Cesión de Posición Contractual

El Usuario autoriza expresamente la cesión de esta Política y de su información en favor de cualquier persona que:

- (i) Quede obligada por la presente Política.
- (ii) Que sea el nuevo encargado del banco de datos que contenga la Información del Usuario.

Luego de producida la cesión, Farmacia no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión.

<https://farmaciasaopaulo.pe>

El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de la información anteriormente detallada.

## **Modificaciones de la Política de Privacidad**

Farmacia se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política de Privacidad será inmediatamente publicada en el sitio web y app Farmacia Sao Paulo, por lo cual el Usuario estará enterado de qué información recopilamos y bajo qué circunstancias, y se solicitará el consentimiento al acceder nuevamente a dichos servicios.

Fecha de última actualización: 01 de julio de 2020.

<https://farmaciasaopaulo.pe>